

সরকারি শামসুর রহমান কলেজ

ব্যবস্থাপনা বিভাগ

এম বি এ শেষ বর্ষ নির্বাচনা পরীক্ষা-২০২১ইং

বিষয়ঃ ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা

বিষয় কোডঃ ৩১২৬০১

সময়ঃ ৪ ঘন্টা

পূর্ণমান : ৮০

ক-বিভাগ

- ১। যে কোনো ১০ টি প্রশ্নের উত্তর দাও : ১×১০=১০
- ক. এফ.ডাব্লিউ টেলর এ বিখ্যাত গ্রন্থটির নাম কী?
খ. প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
গ. প্রত্যাশা তত্ত্বের উদ্ভাবক কে?
ঘ. শিল্পীয় গণতন্ত্র কাকে বলে?
ঙ. ব্যবস্থাপনার মতবাদসমূহকে জঙ্গল হিসেবে কে অভিহিত করেছেন?
চ. জেড তত্ত্বের প্রবক্তা কে?
ছ. CEO এর পূর্ণরূপ লিখ।
জ. সাংগঠনিক সংস্কৃতি কী?
ঝ. পিতৃসুলভ নেতৃত্ব কী?
ঞ. NAEM এর পূর্ণরূপ লিখ।
ট. কেস স্টাডী কী?
ঠ. কমিটি কী?

খ-বিভাগ

- যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও : ৪×৫=২০
- ২। ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারায় হেনরি ফেয়লের অবদান উল্লেখ কর।
৩। জাপানের ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর।
৪। বাংলাদেশের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের অন্তরায়সমূহ আলোচনা কর।
৫। পার্থক্যমূলক মজুরি প্রথা বলতে কি বুঝায়? ব্যাখ্যা কর।
৬। বাংলাদেশের ব্যবস্থাপনার সাধারণ বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কর।
৭। ম্যাক ক্লিন্যান্ডের অর্জিত চাহিদা তত্ত্বটি বর্ণনা কর।
৮। ভারতের ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্য বর্ণনা কর।
৯। “ব্যবস্থাপনা সমাজ ও কৃষ্টিনির্ভর” - ব্যাখ্যা কর।

গ-বিভাগ

- যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও : ৫×১০=৫০
- ১০। ক. আমলাতন্ত্র বলতে কী বুঝায়?
খ. আমলাতন্ত্রের মূলনীতিসমূহ আলোচনা কর।
১১। ক. মানবীয় সম্পর্ক তত্ত্ব বলতে কী বুঝায়।
খ. প্রেষণার মাসলোর চাহিদা সোপার তত্ত্বটি বর্ণনা কর।
১২। ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারার উন্নয়ন ও ক্রমবিকাশের ইতিহাস সংক্ষেপে আলোচনা কর।
১৩। ক. সিস্টেম মতবাদের বৈশিষ্ট্যসমূহ উল্লেখ কর।
খ. সংক্ষেপে সিস্টেম মডেলের ধরণসমূহ আলোচনা কর।
১৪। ক. উন্নয়নশীল দেশ বলতে কী বুঝায়?
খ. উন্নয়নশীল দেশের বৈশিষ্ট্য আলোচনা কর।
১৫। ক. বাংলাদেশের ব্যবস্থাপনায় উপনিবেশের প্রভাব আলোচনা কর।
খ. বাংলাদেশের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের আধুনিক উপায়সমূহ উল্লেখ কর।
১৬। বাংলাদেশে পেশা হিসাবে ব্যবস্থাপনার বর্তমান অবস্থা আলোচনা কর।
১৭। বাংলাদেশের ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের সাথে জড়িত প্রতিষ্ঠানগুলো সম্পর্কে আলোকপাত কর।

সরকারি শামসুর রহমান কলেজ

ব্যবস্থাপনা বিভাগ

এম বি এ শেষ বর্ষ নির্বাচনা পরীক্ষা-২০২১ইং

বিষয়ঃ আন্তর্জাতিক বাণিজ্য

বিষয় কোডঃ ৩১২৬০৩

সময়ঃ ৪ ঘন্টা

পূর্ণমান : ৮০

ক-বিভাগ

১। যে কোনো ১০ টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

১×১০=১০

ক. বিশ্ব বাণিজ্য পরিবেশ কাকে বলে?

খ. আন্তর্জাতিক পরিবেশ কাকে বলে?

গ. ভৌগোলিক পরিবেশ কাকে বলে?

ঘ. বাণিজ্য ভারসাম্য বলতে কী বুঝায়?

ঙ. বহুজাতিক কর্পোরেশন কী?

চ. WTO কী?

ছ. আন্তর্জাতিক ব্যবসায়ের সংজ্ঞা দাও।

জ. ADB- এর সদর দপ্তর কোথায় অবস্থিত?

ঝ. প্রতিকূল ভারসাম্য কী?

ঞ. আন্তর্জাতিক মুদ্রা তহবিল কী?

ট. লাইসেন্সিং কী?

ঠ. আসিয়ানের সদর দপ্তর কোথায়?

খ-বিভাগ

যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৪×৫=২০

২। বিশ্বায়নের ফলে বাংলাদেশ কী কী চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হচ্ছে?

৩। জাপানের ব্যবস্থাপনার দৃশ্যপট বর্ণনা কর।

৪। উন্নয়নশীল দেশসমূহে লেনদেনের ভারসাম্য প্রতিকূল হওয়ার কারণসমূহ কী কী?

৫। অবাধ বাণিজ্য বলতে কী বুঝ?

৬। বাণিজ্যের ভারসাম্য ও লেনদেনের ভারসাম্যের মধ্যে পার্থক্য দেখ।

৭। বিশ্ব অর্থনৈতিক পরিবেশের চ্যালেঞ্জসমূহ কী কী?

৮। ব্রেটন উডস পদ্ধতির বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখ।

৯। মুদ্রার অবমূল্যায়নের ফলাফল আলোচনা কর।

গ-বিভাগ

যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৫×১০=৫০

১০। ক. বিশ্ব বাণিজ্য বলতে কী বুঝায়?

খ. আন্তর্জাতিক বাণিজ্যের গতিধারা বাংলাদেশের প্রেক্ষিতে বর্ণনা কর।

১১। ক. আন্তর্জাতিক পরিবেশের সংজ্ঞা দাও।

খ. আন্তর্জাতিক পরিবেশের উপাদানগুলো আলোচনা কর।

১২। ক. প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে স্ব-ব্যবস্থাপনা কাঠামোর সংজ্ঞা দাও ও ব্যাখ্যা কর।

খ. স্ব-ব্যবস্থাপনা কাঠামোর সুবিধাগুলো আলোচনা কর।

১৩। আন্তর্জাতিক ব্যবসায়ের উপর পরিবেশের প্রভাব বর্ণনা কর।

১৪। বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার কার্যাবলি আলোচনা কর।

১৫। নিয়ন্ত্রক ও নিয়ন্ত্রক দেশের মধ্যে চুক্তিতে প্রভাব বিস্তারকারী উপাদান আলোচনা কর।

১৬। GATT কী? GATT এর উদ্দেশ্যগুলো আলোচনা কর।

১৭। NAFTA কী? এর গঠনের উদ্দেশ্য আলোচনা কর।

সরকারি শামসুর রহমান কলেজ

ব্যবস্থাপনা বিভাগ

এম বি এ শেষ বর্ষ নির্বাচনা পরীক্ষা-২০২১ইং

বিষয়ঃ ব্যবসায় গবেষণা

বিষয় কোডঃ ৩১২৬০৫

সময়ঃ ৪ ঘন্টা

পূর্ণমান : ৮০

ক-বিভাগ

১। যে কোনো ১০ টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

১×১০=১০

ক. গবেষণা কী?

খ. গবেষণা সমস্যা কী?

গ. আবদ্ধ প্রশ্ন কী?

ঘ. প্রায়োগিক গবেষণা কী?

ঙ. ডকুমেন্ট স্টাডি কী?

চ. সুমারি জরিপ কী?

ছ. দ্বিপদী বিন্যাস আবিষ্কার করেন কে?

জ. পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি কী?

ঝ. গবেষণা প্রতিবেদন কী?

এ৩. কখন বিকল্প অনুকল্প গ্রহণ করা হয়?

ট. পাইলট জরিপ কী?

ঠ. গবেষণার পরীক্ষা বলতে কী বুঝ?

খ-বিভাগ

যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৪×৫=২০

২। ব্যবসায় গবেষণা বলতে কী বুঝ?

৩। ব্যবসায় গবেষণার গুরুত্ব আলোচনা কর।

৪। প্রস্তাবিত গবেষণার পটভূমি বর্ণনা কর।

৫। গবেষণা নকশা কি কি বিষয় তুলে ধরে?

৬। নিম্নের তথ্যাবলি হতে তরঙ্গ গড় নির্ণয় কর :

৫, ১০, ১৫, ২০, ২৫, ৩০।

৭। গবেষণা প্রণালি বলতে কী বুঝায়?

৮। গবেষণা প্রতিবেদন তৈরির বিবেচ্য বিষয় সমূহ বর্ণনা কর।

৯। উন্মুক্ত প্রশ্নের সুবিধাসমূহ উল্লেখ কর।

গ-বিভাগ

যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৫×১০=৫০

১০। ক. ব্যবসায় গবেষণার আওতা বর্ণনা কর।

খ. বর্ণনামূলক ও বিশ্লেষণমূলক গবেষণার মধ্যে সম্পর্ক ব্যাখ্যা কর।

১১। ক. একটি ফলপ্রসূ গবেষণা প্রস্তাব প্রণয়নে কী কী বিষয় বিবেচনা করতে হয়?

খ. গবেষণা প্রস্তাব নকশায়নে বাংলাদেশে বিদ্যমান সমস্যাসমূহ আলোচনা কর।

১২। তোমার পছন্দমত একটি গবেষণা সমস্যা নির্বাচন কর এবং একটি গবেষণা প্রস্তাবনা প্রস্তুত কর।

১৩। ক. কখন ব্যবসায় গবেষণা প্রয়োজন?

খ. ব্যবস্থাপক হিসেবে একজন গবেষণা পরিচালক কী কাজ করেন?

১৪। ক. “গবেষণায় পরিস্থিতি শোধন করা প্রয়োজন।” ব্যাখ্যা কর।

খ. উপাত্ত অনুসন্ধানকারী নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ সম্পর্কে বর্ণনা কর।

১৫। ক. গবেষণা প্রতিবেদন কাঠামোর বিষয়বস্তু বর্ণনা কর।

খ. গবেষণা প্রতিবেদনে কী কী সতর্কতা অবলম্বন করতে হয়?

১৬। ক. উপাত্ত সংগ্রহের প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা কর।

খ. ডকুমেন্ট স্টাডির সুবিধা ও অসুবিধা আলোচনা কর।

১৭। ক. বাংলাদেশে ব্যবসায় গবেষণার সম্ভাবনা মূল্যায়ন কর।

খ. “বাংলাদেশে বেশির ভাগ গবেষণার ফলাফল জনগণ কর্তৃক গৃহীত হয় না”-ব্যাখ্যা কর।

সরকারি শামসুর রহমান কলেজ

ব্যবস্থাপনা বিভাগ

এম বি এ শেষ বর্ষ নির্বাচনা পরীক্ষা-২০২১ইং

বিষয়ঃ কৌশলগত ব্যবস্থাপনা

বিষয় কোডঃ ৩১২৬০৭

সময়ঃ ৪ ঘন্টা

পূর্ণমান : ৮০

ক-বিভাগ

- ১। যে কোনো ১০ টি প্রশ্নের উত্তর দাও :
- ক. কৌশলগত ব্যবস্থাপনা কী?
গ. সিদ্ধান্ত বৃক্ষ কী?
ঙ. কর্মসূচিত সিদ্ধান্ত কী?
ছ. সিদ্ধান্ত গ্রহণ কী?
ঝ. অভ্যন্তরীণ পরিকল্পনা আঙিনা কী?
ট. সাংগঠনিক সংস্কৃতি কী?

- খ. ভিশন কী?
ঘ. অঙ্গীকার কী?
চ. কৌশলগত সুবিধা কী?
জ. ৩৬০ ডিগ্রী ফলাবর্তন কী?
এং. আত্মরক্ষামূলক কৌশল কী?
ঠ. DBMS এর পূর্ণরূপ লিখ।

১×১০=১০

খ-বিভাগ

- যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :
- ২। কার্য ব্যবস্থাপনা ও কৌশলগত ব্যবস্থাপনার মধ্যে পার্থক্য লিখ।
৩। নীতি প্রণয়নে বিবেচ্য বিষয়সমূহ আলোচনা কর।
৪। পে-অফ মেট্রিক্স একটি সিদ্ধান্ত মেট্রিক্স- ব্যাখ্যা কর।
৫। আক্রমণাত্মক কৌশলের সুবিধা আলোচনা কর।
৬। কৌশল মূল্যায়নের মানদণ্ড সমূহ উল্লেখ কর।
৭। কৌশল নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম ব্যর্থ হওয়ার কারণ লিখ।
৮। কৌশলগত সমস্যা নির্ণয়ে ফ্লো-চার্ট ব্যাখ্যা কর।
৯। কেস স্টাডির সীমাবদ্ধতা বর্ণনা কর।

৪×৫=২০

গ-বিভাগ

- যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :
- ১০। ক. কৌশলগত ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্য লিখ।
খ. কৌশলগত ব্যবস্থাপনার কার্যাবলি বর্ণনা কর।
১১। ক. সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ার পদক্ষেপসমূহ লিখ।
খ. সিদ্ধান্তের শ্রেণিবিভাগ আলোচনা কর।
১২। SWOT বিশ্লেষণের মাধ্যমে বিভিন্ন বিকল্প কৌশল নির্ধারণ আলোচনা কর।
১৩। কৌশলগত পরিকল্পনা প্রণয়নের পদক্ষেপ আলোচনা কর।
১৪। অনিশ্চয়তা ও ঝুঁকির মধ্যে সিদ্ধান্ত গ্রহণের আধুনিক কৌশলসমূহ বর্ণনা কর।
১৫। ব্যাপক পৃথকীকরণ কৌশলের প্রকারভেদ আলোচনা কর।
১৬। নেতৃত্বদানকারী কোম্পানীর কৌশল বর্ণনা কর।
১৭। ক. সাংগঠনিক অঙ্গীকার বলতে কী বুঝায়?
খ. অঙ্গীকার বৃদ্ধির উপায় কি কি?

৫×১০=৫০

সরকারি শামসুর রহমান কলেজ

ব্যবস্থাপনা বিভাগ

এম বি এ শেষ বর্ষ নির্বাচনা পরীক্ষা-২০২১ইং

বিষয়ঃ ব্যবস্থাপনা তথ্য পদ্ধতি

বিষয় কোডঃ ৩১২৬০৯

সময়ঃ ৪ ঘন্টা

পূর্ণমান : ৮০

ক-বিভাগ

- ১। যে কোনো ১০ টি প্রশ্নের উত্তর দাও :
- ক. ডেটাবেজ কী?
- গ. কম্পিউটার ভাইরাস কী?
- ঙ. ROM কী?
- ছ. SDLC কী?
- ঝ. LINUX কোন ধরনের সিস্টেম?
- ট. ডেটা ওয়ারহাউজ কী?

- খ. বাইট কী?
- ঘ. Wi-Fi এর পূর্ণরূপ লেখ।
- চ. প্যাকেজ সফটওয়্যার কাকে বলে?
- জ. সিস্টেম বাস কী?
- ঞ. কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা কী?
- ঠ. সার্ভার কী?

১×১০=১০

খ-বিভাগ

- যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :
- ২। ব্যবস্থাপনায় তথ্যের ভূমিকা ব্যাখ্যা কর।
- ৩। প্রযুক্তির সুবিধাসমূহ ব্যাখ্যা কর।
- ৪। ম্যানুয়াল তথ্য ব্যবস্থা লেখ।
- ৫। Wi-Fi কী? এর বৈশিষ্ট্যাবলি লিখ।
- ৬। আউটসোর্সিং এর সুবিধা-অসুবিধা ব্যাখ্যা কর।
- ৭। ডেটা মাইনিং বলতে কী বুঝায়?
- ৮। কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তার প্রয়োগ বা ক্ষেত্রসমূহ আলোচনা কর।
- ৯। গ্লোবাল আই টি ব্যবস্থাপনা বলতে কী বুঝ?

৪×৫=২০

গ-বিভাগ

- যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :
- ১০। ক. মাইক্রোপ্রসেসর কী?
- খ. মাইক্রোপ্রসেসর সংগঠন বর্ণনা কর।
- ১১। ক. LAN এবং WAN এর মধ্যে পার্থক্য লিখ।
- খ. টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্কের প্রকারভেদ সংক্ষেপে আলোচনা কর।
- ১২। ক. অ্যাড্রেসিং এর মূল আলোচ্য বিষয়সমূহ বর্ণনা কর।
- খ. রেজিস্টার এর শ্রেণিবিভাগ আলোচনা কর।
- ১৩। ক. অপারেটিং সিস্টেমের কার্যাবলি উল্লেখ কর।
- খ. সিস্টেম সফটওয়্যার ও এপ্লিকেশন সফটওয়্যারের পার্থক্য লিখ।
- ১৪। ক. সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ বলতে কী বুঝায়?
- খ. ইনফরমেশন সিস্টেম উন্নয়নের চ্যালেঞ্জসমূহ বর্ণনা কর।
- ১৫। ক. ডেটা ওয়ারহাউজ বলতে কী বুঝ?
- খ. ডেটাবেজ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের কার্যাবলি ব্যাখ্যা কর।
- ১৬। ক. মাইক্রোপ্রসেসরের কাজ ব্যাখ্যা কর।
- খ. কম্পিউটার প্রজন্মসমূহ আলোচনা কর।
- ১৭। তথ্য নিরাপত্তায় বায়োমেট্রিক্সের ভূমিকা বর্ণনা কর।
- খ. ব্যবসায়িক বৈশিষ্ট্যিক তথ্য প্রযুক্তি ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব আলোচনা কর।

৫×১০=৫০

সরকারি শামসুর রহমান কলেজ

ব্যবস্থাপনা বিভাগ

এম বি এ শেষ বর্ষ নির্বাচনা পরীক্ষা-২০২১ইং

বিষয়ঃ প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন

বিষয় কোডঃ ৩১২৬১১

সময়ঃ ৪ ঘন্টা

পূর্ণমান : ৮০

ক-বিভাগ

১। যে কোনো ১০ টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

১×১০=১০

ক. প্রশিক্ষণ এর সংজ্ঞা দাও।

খ. টি-গ্রুপ পদ্ধতি কী?

গ. ফোকাস গ্রুপ বলতে কী?

ঘ. প্রশিক্ষণের স্থানান্তর কী?

ঙ. প্রশিক্ষণের চাহিদা নির্ধারণ বলতে কী বুঝায়?

চ. প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন বলতে কী বুঝায়?

ছ. প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন কাকে বলে?

জ. BPATC এর পূর্ণরূপ লিখ।

ঝ. কর্মকালীন প্রশিক্ষণ কী?

ঞ. ঘটনা পর্যালোচনা বা কেস স্টাডি কী?

ট. বেঞ্চমার্কিং কী?

ঠ. বাংলাদেশ লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়?

খ-বিভাগ

যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৪×৫=২০

২। নির্বাহী উন্নয়নের গুরুত্ব আলোচনা কর।

৩। বিটাক (BITAC) এর লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য লিখ।

৪। প্রশিক্ষণ, শিক্ষণ ও প্রেষণার মধ্যে সম্পর্ক নির্ণয় কর।

৫। প্রশিক্ষণ কর্মসূচি নকশার প্রধান পর্যায়গুলো উল্লেখ কর।

৬। গঠনমূলক মূল্যায়ন পরিচালনার পদ্ধতি লেখ।

৭। প্রশিক্ষণ চাহিদা নিরূপণের গুরুত্ব বর্ণনা কর।

৮। কিভাবে প্রশিক্ষণ চূড়ান্ত মূল্যায়ন করতে হয়?

৯। জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী (NAEM) এর কার্যক্রম বর্ণনা কর।

গ-বিভাগ

যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৫×১০=৫০

১০। ক. ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন বলতে কী বুঝ?

খ. ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন প্রক্রিয়া বর্ণনা কর।

১১। ক. পরিচিতিরূপের উদ্দেশ্যগুলো আলোচনা কর।

খ. পরিচিতিরূপের পদক্ষেপগুলো বর্ণনা কর।

১২। ক. প্রশিক্ষণ ব্যর্থ হয় কেন?

খ. কর্মক্ষেত্র ও প্রশিক্ষণকে প্রভাবিত করার বিষয়সমূহ আলোচনা কর।

১৩। ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচি প্রস্তুতি বলতে কী বুঝায়?

খ. প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বাস্তবায়নে বিবেচ্য বিষয়গুলো আলোকপাত কর।

১৪। ক. প্রশিক্ষণ স্থানান্তরের গুরুত্ব উল্লেখ কর।

খ. প্রশিক্ষণ স্থানান্তর এর ধরনসমূহ বর্ণনা কর।

১৫। ক. বাংলাদেশের শিল্প সংশ্লিষ্ট কর্মীদের প্রশিক্ষণের গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর।

খ. যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এর প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন কার্যক্রম আলোচনা কর।

১৬। ক. শিক্ষাবান্ধব প্রতিষ্ঠানের প্রধান বৈশিষ্ট্যসমূহ বর্ণনা কর।

খ. প্রশিক্ষণ স্থানান্তর প্রক্রিয়ায় ব্যবহৃত মডেলসমূহ আলোচনা কর।

১৭। ক. বাংলাদেশের শিল্প সংশ্লিষ্ট কর্মীদের প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের সমস্যাসমূহ আলোচনা কর।

খ. বাংলাদেশের প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন সমাধান বর্ণনা কর।

সরকারি শামসুর রহমান কলেজ

ব্যবস্থাপনা বিভাগ

এম বি এ শেষ বর্ষ নির্বাচনা পরীক্ষা-২০২১ইং

বিষয়ঃ ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা

বিষয় কোডঃ ৩১২৬১৩

সময়ঃ ৪ ঘন্টা

পূর্ণমান : ৮০

ক-বিভাগ

১। যে কোনো ১০ টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

১×১০=১০

ক. ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা কী?

খ. অভ্যন্তরীণ পুরস্কার কাকে বলে?

গ. কার্য মূল্যায়ন কী?

ঘ. মহাঘ ভাতা কী?

ঙ. বার্ষিক বৃত্তি কী?

চ. অবকাশ সুবিধা কী?

ছ. শুষ্ক পদোন্নতি কী?

জ. সুষ্ঠু পদ বন্টন কী?

ঝ. অনার্থিক প্রেষণা কী?

এং. পুনঃশক্তি সঞ্চয়ন তত্ত্বের প্রবক্তা কে?

ট. বাজেট চক্র কী?

ঠ. পেনশন কী?

খ-বিভাগ

যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৪×৫=২০

২। পুরস্কার ব্যবস্থার গুরুত্ব লিখ।

৩। কিভাবে সাংগঠনিক কাঠামো তৈরি করা যায়?

৪। কার্য বিশ্লেষণের গুরুত্ব বর্ণনা কর।

৫। আন্তর্জাতিক ক্ষতিপূরণ প্যাকেজের উপাদানসমূহ ব্যাখ্যা কর।

৬। উত্তম মজুরি কাঠামোর গুরুত্ব আলোচনা কর।

৭। বাংলাদেশে প্রচলিত সেবা ও সুবিধা গুলো কী কী?

৮। 'দলীয় প্রচেষ্টা একক প্রচেষ্টা হতে উত্তম'-ব্যাখ্যা কর।

৯। সন্তুষ্টি ও অসন্তুষ্টি কি পরস্পর বিপরীত? হার্জবার্গের দ্বি-উপাদান তত্ত্বের আলোকে ব্যাখ্যা।

গ-বিভাগ

যে কোনো ৫টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৫×১০=৫০

১০। ফলপ্রসূ পুরস্কারের গুণাবলি বর্ণনা কর।

১১। ক. কার্য বর্ণনার ধাপসমূহ বর্ণনা কর।

খ. কার্য মূল্যায়নের পদ্ধতি আলোচনা কর।

১২। ক. দল ভিত্তিক মজুরির সুবিধাদি উল্লেখ কর।

খ. জ্ঞানভিত্তিক পৃথিবীতে দলভিত্তিক মজুরির তাৎপর্য কী?

১৩। ক. কার্য সম্পাদন মূল্যায়নের প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা কর।

খ. বাংলাদেশে কাযসম্পাদন মূল্যায়নে সমস্যাগুলো কী?

১৪। ক. প্রণোদনামূলক মজুরি পরিকল্পনার পূর্বশর্তসমূহ বর্ণনা কর।

খ. প্রণোদনামূলক মজুরি পরিকল্পনা ব্যর্থ হওয়ার কারণ কী?

১৫। ক. ক্ষতিপূরণ কী?

খ. ক্ষতিপূরণ পরিধি বর্ণনা কর।

১৬। ক. প্রেষণার ধারণা দাও।

খ. মাসলোর চাহিদা সোপান তত্ত্বটি সমালোচনাসহ বর্ণনা কর।

১৭। ক. আন্তর্জাতিক ক্ষতিপূরণের জটিলতাসমূহ আলোচনা কর।

খ. আন্তর্জাতিক ক্ষতিপূরণের যে বিষয়গুলো প্রভাবিত করে তা আলোচনা কর।